

ARAVOH

**Association auprès des Requérants d'Asile Vallorbe
Œcuménique et Humanitaire**



Rapport d'activités - 2014

Table des matières

	Pages
Table des matières	2
Bénévoles	3 - 4
Comité	5
Aumôniers	6
Rapport de la présidente	7 - 11
Accueil Vallorbe	12 -14
Requérants Mineurs Non Accompagnés	15
Accueil Antenne des Rochats	16 -17
Internet Corner	18 -19
Atelier-Bijoux	20
Atelier-Enfants	21
Visites Culturelles	22
Groupe Gare	23
Information et Recherche de fonds	24 - 25
Trésorerie	26
Comptes d'exploitation et bilan au 31 décembre 2014	27 - 28
Aumônerie œcuménique	29 - 30
Service d'Aide Juridique aux Exilés (SAJE)	31 - 32
Numéros de téléphones utiles	33

Bénévoles

Pour accueillir les requérants d'asile du Centre d'Enregistrement et de Procédure (CEP) à Vallorbe pendant leurs heures de liberté, l'Association ARAVOH a pu compter sur la collaboration des bénévoles suivants :

Bénévoles « Accueil » :

Responsable : Line-Claude MAGNENAT

AIAD Ghada	DEMONT Emmanuelle	LANDANO Béatrice
BAMOGO Séverin	DE MONTMOLLIN Lise	LERESCHE Jacqueline
BERNASCONI Luciano	DISERENS Marva	MAGNENAT Line-Claude
BLASER Laurence	FAVRE Martha	MAILLEFER Edith
BLOCH Isabelle	FESEHA Reshane	MAILLEFER Cécile
BOLLIGER Claude	FIGUEIRA Yolanda	MAILLEFER René
BOURGEOIS Benjamin	FIGUET Carles	MANDRY Lise
BOURGEOIS Jean-Pierre	FISHMAN Yvette	NICOLE Christine
BOURGEOIS Marthe	FONTANEL Christiane	PETIT Anne
BOURGEOIS Patricia	GACHET Marlène	PITTELOUD Pierre
CANDAUX Marlyse	GAUTSCHY Anne-Marie	REY Raphaël
CASAGRANDE Fabio	GFELLER René	ROCHAT Nicole
CEPEDA Claudio	HEIM Martine	VALET Suzanne
CHUARD Martine	HELLER Pierre-Olivier	VALLANCE Laurent
CONVERS Geneviève	JEANMONOD Jocelyne	VIBERT Catherine
CORBAZ Magaly	KUPA Laszio	WERMUTH Karine
COZIAN Noëlle	LAMBERCIER Maruska	

Bénévoles « Atelier-Enfants » :

Responsable : Lyne GASSER

DIAZ Patrizia	LAVANCHY Laurence
COZIAN Noëlle	MARTINIS Géraldine
GAGGINI Sylvie	ROVERO Anne-Marie
LAMBERCIER Maruska	WERRO Denise

Bénévoles « Atelier-Bijoux » :

Responsable : Yvette BOURGEOIS

PERRENOUD Sylvie	MEYLAN Marie-Laure
------------------	--------------------

Bénévoles « Visites Culturelles » :

Responsable : Yvette BOURGEOIS

BOLLIGER Claude	NARBAUD-MARIACHER Esther
BRELAZ Marianne	REBER Jean-François
COMBE Jean	ROCHAT Silvia
FISHMAN Ygal	ROULET Etienne
LANDANO Béatrice	

Bénévoles « Internet Corner » :

BERNASCONI Luciano
BLOCH Patrice
CASAGRANDE Fabio
HELLER Pierre-Olivier
LAMBERCY Eliane

Responsable : Alain COZIAN

Remplaçants :
FAVRE Martha
FISHMAN Yvette Hélène
MOREAU Sylvain
WEISS Robert

Bénévoles « Groupe Gare » :

BARBLAN Nadalina
CAMPICHE Michel
CAMPICHE CHAPATTE Hélène
COLLET Simone
COUCHEPIN Anne-Marie

Responsable : Martha FAVRE

DESMEULES Vincent
FRENS Pim
GAUDILLIERE Nelly
MERMOUD Jean-Marc
MORIER-GENOUD Janet

Bénévoles « Antenne des Rochats » :

BURGAT Gilbert
BURGAT Jacqueline
BURRI Marie-Jacqueline
CONVERS Geneviève
DAKA Fitore
FAVRE Yvette
HELLER Sandro
HIRZEL Janine
HORISBERGER Denis
JEANMONOD Isabelle
JOLY Suzanne
KUENY Alexandra
KURZ Roland
MARILLER Gérard
MARRO Clément
MOOSER Pierre-Alain
MOSIMANN Myriam

Responsable : Marie-Hélène RUSSI

GAILLE Georgette
HERREN Nathalie
PERRIN Denise
PERRIN Josy
POGET Christiane
PORRET Jocelyne
PORRET Nicole
PORRET Virginie
PRETTE Florence
RASCHLE Jacqueline
ROHRBACH Elisabeth
RUSSI Marie-Hélène
TSCHANN Laure
TSCHANN Manon
TSCHANN René
VUILLERMET Martine

Total : 109 bénévoles



Comité

Présidente

Yvette BOURGEOIS



Vice-présidente-Trésorière

Yvette Hélène FISHMAN



Responsable des bénévoles

Line-Claude MAGNENAT



Secrétaire

Jacques-André GALLAND



Information et Recherche de fonds

Danilo GAY



Internet Corner et Site Internet

Alain COZIAN



Planning bénévoles accueil

Martha FAVRE



Visites Culturelles

Etienne ROULET



Membre d'honneur

Daniel ROCHAT



Aumôniers



Antoinette STEINER
Eglise Protestante



Marie-Laure De PREUX
Eglise Catholique



Claude AMBLET
Eglise Catholique



Pierre-Olivier HELLER
Eglise Protestante



Hugo P. BAIER , Eglise protestante
Remplaçant d'Antoinette Steiner



Lyne GASSER, Eglise protestante
Responsable de l'Atelier-Enfants au CEP

Rapport de la Présidente

Préambule

En introduction, je tiens à mentionner un événement qui a vivement marqué nos activités tout au long de l'année... En effet, quelle n'a pas été ma surprise, un jour d'avril, de recevoir un coup de fil de Jacques WENGER, aumônier de rue à Yverdon ! Il m'informe avoir été approché par le coordinateur des pasteurs réformés du Nord Vaudois, ainsi que par le syndic de Provence qui mentionne son souci quant à l'ouverture du Centre des Rochats dans sa Commune ! Penser qu'une centaine de requérants seront logés si loin du village, perdus dans les forêts et les pâturages du bout du canton, sans liaison avec la ville, le désole... comment leur offrir un accompagnement ? Ils ont pensé à ARAVOH et demandent notre aide pour démarrer un accueil sur place ! C'est la première fois qu'une telle question nous est posée et nous participons, Yvette FISHMAN et moi, à une prise de contact avec toutes les personnes intéressées par le sujet dans la région, voir le rapport « Antenne des Rochats ».

Pour la quatrième fois consécutive, Pie TSHIBANDA, auteur, conteur et écrivain congolais vient en janvier pour une tournée en Suisse romande, voir le rapport « Information et Recherche de fonds ». Ses spectacles enchantent les participants et nous devons ajouter des chaises chaque soir dans les différentes salles pour satisfaire le public !



Pie TSHIBANDA en plein spectacle

Assemblée Générale et Journée nationale du Réfugié

L'Assemblée Générale se tient dans nos locaux le samedi 14 juin 2014. Trente-huit personnes sont présentes. Après les rapports d'usage, Etienne ROULET est élu au Comité par acclamation et à l'unanimité, puis la Présidente et la Vice-présidente-Trésorière, ainsi que tout le Comité.

En introduction à l'apéritif, la parole est donnée à Nouredine GHENOUNNE, président du Conseil Communal de Vallorbe, qui nous apporte les salutations des autorités, ainsi que quelques mots personnels et encourageants. Travaillant lui-même au CEP il sait bien ce qui se passe à Vallorbe et quel est notre engagement auprès de ces personnes venues d'ailleurs, c'est pourquoi ses remerciements nous touchent particulièrement ! Puis Denis-Olivier MAILLEFER, député, nous apporte les salutations du Grand Conseil et relève le fait du durcissement de l'asile qu'il ressent autour de lui. Quelques personnes de la presse nous accompagnent.

Après le repas canadien habituel partagé sur les tables à l'extérieur sous un beau soleil, l'animation de la Journée nationale du Réfugié bat son plein (120-150 pers.)

Jim MAMADOUD, excellent musicien et animateur, entraîne bénévoles, requérants et autres participants dans les danses et les rythmes ! Puis une collation, riche des gâteaux de nombreux bénévoles, régale et désaltère chacun ...

Le dimanche suivant, pour la première fois et grâce à l'initiative d'Ariane BAEHNI nouvelle pasteur de l'Eglise réformée, un repas s'organise à la Maison de Paroisse après le culte avec la participation de 60 requérants !



Assemblée Générale 2014

Séances du Comité

Du 09 janvier au 18 décembre 2014, le Comité tient onze séances, les membres accueillent l'équipe à tour de rôle pour ces temps de travail, souvent chargés. Le 30 août, nous passons une journée en plein air, après une superbe traversée du Léman en bateau, pour rejoindre la ferme des GALLAND à Jouvornaisinaz, au-dessus de Thonon. Un splendide jardin, une vue grandiose sur le lac et le Jura, des fleurs partout, une belle

table dressée nous accueillent ! Ce temps de partage, de rires et de travail resserre les liens d'amitié qui nous permettent d'être efficaces tout au long de l'année !

Réunions Multipartites

Nous tenons quatre séances dans le courant de l'année avec des représentants du CEP (Centre d'Enregistrement et de Procédure), de l'ORS (assistance au CEP), de la Commune (Municipalité et Conseil Communal), des commerçants, des paroisses réformée, catholique et évangélique, de la piscine de Vallorbe, de TRAVYS (Transports régionaux), de l'aumônerie, du SAJE (Service d'Aide Juridique aux Exilés) et d'ARAVOH.

Nous partageons les problèmes qui préoccupent le village et cherchons si possible des solutions :

- Sécurité au village
- Occupation du Centre, activités proposées aux résidents
- Organisation des sites dépendant de Vallorbe, aux Rochats et à Perreux
- Réouverture d'une infirmerie au Centre
- Mise en place d'un contrôle contre le virus d'Ebola
- Préparation de la célébration œcuménique de la « Journée du Réfugié »
- Graffitis en deux fois sur les murs d'ARAVOH (mars et novembre)



Animation de la Journée du Réfugié

Rencontres CCCA (Canton-Commune-CEP-ARAVOH)

Ce groupe de travail se retrouve pour la sixième année et tient trois séances présidées par M. S. COSTANTINI, syndic de Vallorbe.

- Pour 2014, les demandes d'asile en Suisse se chiffrent à 23'765, c'est environ 11 % de plus que l'année précédente, mais 50 % de moins qu'en 1999. Cette augmentation est principalement due à la situation de crise et de conflits dans de nombreuses zones situées sur le pourtour méditerranéen et sur le continent africain.
- Des hébergements supplémentaires, dépendant du CEP, sont ouverts pour un temps ailleurs, Les Rochats/Provence (VD) 120 pl., et Perreux (NE) 80 pl. Les requérants viennent pour les auditions en journée à Vallorbe.
- En ce qui concerne les mesures d'occupation, l'ORS (Assistance du CEP) propose au minimum quatre requérants tous les jours à la Commune de Vallorbe pour des travaux d'utilité publique. L'entretien des sentiers, élagage, ramassage des déchets, nettoyage des arrêts de bus, lavage des lampadaires, préparation et installation avant les manifestations, ainsi que nettoyage après ces dernières, font partie des demandes les plus fréquentes. Les Communes environnantes font également appel aux services des requérants de Vallorbe. Lignerolle, pour la réception du président du Grand Conseil M. Jacques NICOLET, a demandé de nettoyer, puis décorer le village et remettre en état après l'événement.
- Pour la 1^{ère} fois depuis leur existence, nos modules ont subi par deux fois, en mars et en novembre, l'assaut de graffitis importants ! Nous avons grandement apprécié l'aide de la Commune qui a tout de suite entrepris le nettoyage radical des parois concernées.
- En mars, après une réunion fructueuse avec quelques personnes de la Commune, les problèmes d'infiltration d'eau ont trouvé une explication dont nous espérons une solution dans les temps à venir. Nous remercions la Commune pour son engagement à cet égard.
- Des odeurs nauséabondes nous dérangent de plus en plus au fil des mois. En juin, un employé de la Commune trouve la clé du mystère : un tuyau d'écoulement des eaux usées s'est rompu au-dessous des modules ! Les boues sont aspirées par un camion adéquat et la différence ne tarde pas à être flagrante...
- L'installation du chauffage à gaz par la Commune pendant l'été donne pleine satisfaction et nous apprécions grandement son efficacité dès le 1^{er} septembre 2014.



Nos modules d'accueil

Relations extérieures

Deux personnes participent à la « Journée cantonale 2014, des bénévoles auprès des migrants » à Lausanne, le 17 mai, sur le thème : « Européens précaires : les nouveaux migrants espagnols en Suisse ».

Puis, six personnes se déplacent à l'Institut Emmaüs, St-Légier-Vevey les 14-15 novembre, pour la Retraite œcuménique romande 2014 « Larmes des humains, larmes de Dieu ». Une cinquantaine de personnes se retrouvent des six cantons romands pour partager sur ce thème rarement évoqué... Loin d'être un handicap, les larmes signalent l'importance de ce qui se vit...

Nous participons aux « 12^e Assises de l'immigration » le 4 octobre à Malley-Prilly. Le « Prix du Milieu du Monde » décerné par Géraldine SAVARY conseillère aux Etats, est remis à cette occasion à l'Association qui présente le meilleur projet. Le nôtre, avec la pièce de théâtre « Quai No 1 », n'est pas retenu, nous sommes encouragés à le présenter pour la prochaine fois vu qu'il s'agit d'un projet non encore réalisé !

Le camp Niko de « Jeunesse en Mission » d'Yverdon choisit de nous envoyer un groupe de jeunes en formation pratique par deux fois, le samedi de l'Ascension en mai et le jeudi 16 octobre, pour nettoyer nos locaux et faire l'accueil des requérants sur une journée entière. Bravo à cette organisation qui pense à offrir du temps et des services autour d'elle !

Conclusion

Un grand merci à chacun pour son engagement tout au long de 2014 !

Yvette BOURGEOIS, présidente



Temps superbe, accueil grandiose, des fleurs partout...chez les Galland !

Accueil

Tout au long de l'année 2014, quarante-deux bénévoles fonctionnent par deux, les matins et après-midi, Mama Africa ne fermant ses portes que pendant les week-ends et jours fériés.

Les bénévoles arrivent vingt minutes à l'avance, préparent café, thé et cacao, ainsi que des jeux sur les tables pour accueillir chacun et chacune, petits et grands. Les bénévoles prennent le temps d'un regard, d'un sourire, sachant bien que nos hôtes pourront y puiser un peu de respect et d'humanité pour leur journée. Les bénévoles encouragent les requérants à chercher conseil auprès du SAJE et leur indiquent la présence des aumôniers à l'intérieur du CEP. Ils ont également à cœur de leur présenter le Groupe Gare qui les accueillera sur le quai de la gare de Lausanne, pour les aider à prendre le bon train lors des transferts dans leurs cantons d'attribution. Ils distribuent gants, bonnets, écharpes et chaussettes pendant la saison froide, au grand bonheur des bénéficiaires qui arrivent parfois en « tongs » ou en « K-Way » ! A ces petits présents s'ajoutent des valises et sacs de voyage, bagages qui remplacent avec bonheur les sacs poubelles de nombreux requérants.

Quand l'occasion se présente, les bénévoles écoutent un récit de voyage qui prend soudain une autre dimension que celui qu'on écoute derrière son petit écran... Parfois ils jouent aux « dames », à « Force 4 », font un memory ou un puzzle avec les enfants, remplissent des fiches de calcul avec petits et grands, ce sont des moments de rencontres bénéfiques pour les accueillants comme pour les accueillis, d'une qualité rare et souvent sans pouvoir communiquer par la parole.



L'accueil en « live »...

Environ 3000 boissons sont servies par mois. Cela représente bien des kilos de marchandises à transporter des magasins à notre réserve ! Heureusement que Jean-

Pierre, préposé aux achats, peut compter sur les requérants pour un sérieux coup de main...

La femme de ménage vient trois fois par semaine entretenir les locaux, mais les requérants nettoient les environs des modules, mettent les chaises sur les tables ou font la vaisselle avec grand plaisir.

Avec soulagement nous constatons que le remplacement des bénévoles qui nous quittent se fait assez facilement. Le bouche à oreille, les spectacles de Pie TSHIBANDA et le site Internet de Bénévolat-Vaud sont les meilleurs moyens de trouver de nouvelles personnes. Nous accueillons régulièrement un bénévole du projet MACIT (Mesure d'Accompagnement CIToyen), projet créé par Bénévolat-Vaud en collaboration avec les Centres Sociaux Régionaux.

Trente chaises nous sont offertes lors de la fermeture d'un Café à Orbe, ainsi qu'un très beau et émouvant Patchwork qui agrmente notre local avec beaucoup d'à-propos !

Notre nouveauté de l'année voit officiellement le jour le 7 mai 2014 : un groupe de bénévoles se constitue en troupe de théâtre, sous la direction de Cyril MAILLEFER, et prépare un spectacle qui présentera la vie dans nos modules d'accueil. Le spectacle est prévu pour cet automne... vous en saurez plus d'ici l'été !

Formation

Un jeudi après-midi par mois la permanence d'accueil ferme ainsi qu'« Internet Corner » pour permettre des moments de formation.

Seize bénévoles en moyenne participent à ces rencontres, chiffre en augmentation par rapport aux années précédentes, cela me réjouit !

Quatre rencontres, appelées « Entre-Nous », réunissent les bénévoles autour de discussions sur la bonne marche des permanences. Questions, nouvelles idées, interpellations, tout y est abordé dans la bonne humeur afin d'améliorer le quotidien de l'accueil à ARAVOH. Un aumônier introduit généralement ces rencontres par le partage d'une expérience de son travail au CEP.

Trois rencontres avec un intervenant extérieur enrichissent la formation :

- Jacqueline CHABLOZ, responsable de l'ORS au CEP, nous fait part de son travail et de la vie pratique quotidienne à l'intérieur du Centre.
- Paul SCHNEIDER, responsable du Café-contact de Ste-Croix, nous parle de ce qui l'habite dans ses contacts avec les requérants installés dans son village.
- Michel LEDERREY, pasteur, nous montre les photos qu'il a prises lors d'un voyage au Caire.

Trois rencontres différentes agrémentent encore ce programme :

- En mai la journée printanière accueille Madame Denise GRAF, d'Amnesty International, passionnée par son travail au sein de cette association bien connue et reconnue. Une trentaine de bénévoles y assistent.

- En octobre, les bénévoles visitent le Point d'Appui de Lausanne.

Le souper des bénévoles a lieu dans nos locaux en septembre avec également une trentaine de personnes.

Et pour clore l'année, le Noël avec les requérants à la Maison de paroisse de Vallorbe se passe dans une belle ambiance et permet de vivre la Nativité d'une manière toute spéciale avec une centaine de personnes de toutes les couleurs !

A vous, chers bénévoles de l'accueil, tous mes remerciements et ma reconnaissance pour le travail accompli avec sérieux, amour, esprit de camaraderie et dévouement auprès de nos hôtes. Ils sont en quête d'un monde meilleur, que nous ne pourrions pas leur offrir, mais ils trouvent dans votre accueil de quoi vivre un jour de plus... c'est peu, mais c'est important, c'est du vrai... Merci !



Affichage des dessins faits par les requérants dans nos locaux

Anecdote :

Un vendredi après-midi, les visiteurs d'ARAVOH étant moins nombreux que d'habitude, les deux bénévoles de service décident d'aller chercher leurs tricots dans la voiture. Elles s'installent. Peu à peu, les dames présentes viennent vers elles, les observent et racontent leur façon de tricoter. La discussion va bon train et finalement ces dernières au début très timides et discrètes rigolent et gesticulent. Elles demandent de pouvoir tricoter. Même si les dessins ne correspondent pas au tricot prévu, elles s'amusent merveilleusement, chacune selon "son savoir-faire". La prochaine fois, les deux tricoteuses prendront des aiguilles et de la laine, pour laisser libre cours à l'inspiration artistique de leurs hôtes !

Line-Claude MAGNENAT

Requérants mineurs non accompagnés (RMNA)

Au cours de 2014, la famille d'Yvette et Ygal Fishman accueille deux fillettes Erythréennes de 9 et 13 ans.

La plus jeune, quoique toujours souriante et attentive à nos faits et gestes, est manifestement gênée de ne pas savoir se servir de couteau et fourchette. Nous invitons à souper la fille de l'un de nos amis, âgée de douze ans. La complicité s'installe vite entre elles, par gestes, mimiques, grimaces et éclats de rire. Au dessert, la petite se sert de la fourchette et du couteau...

Quant à la fille de 13 ans, timide mais charmante et très coopérante, elle se fait comprendre par quelques mots d'anglais et d'arabe appris "en cours de route" au Soudan, lors de son long périple pour arriver en Europe.

Line-Claude MAGNENAT



Le plaisir d'être accueillies dans une famille...

Antenne des Rochats

Le 16 juin 2014 nous sommes invités par Nicolas MONNIER, pasteur et coordinateur de la région Nord Vaudois, à une "plate-forme" de discussion. Le but est de réfléchir à des possibilités d'accueil de jour des requérants d'asile, à l'extérieur de leur lieu d'hébergement du Centre des Rochats (Provence), dépendant du Centre d'Enregistrement et de Procédure (CEP) de Vallorbe.

Sont présents :

Johny FAVRE, syndic de Provence

Françoise ROBERT, responsable ORS du Centre des Rochats

Alexandra KUENY, habitante de Provence

Marie-Hélène RUSSI, conseillère communale, ancienne municipale à Provence

Pierre-Alain MOOSER, habitant de Provence

Jacqueline RASCHLE, présidente de l'Eglise protestante

Pascal BREGNARD, représentant de l'Eglise Catholique

Jacqueline SEREX, présidente de Présence + Solidarité

Marie-Christine VALLON, membre de Présence + Solidarité

Thérèse AUBERT, diacre, future ministre Présence + Solidarité, Centre des Rochats

Pierre-Olivier HELLER, aumônier au CEP de Vallorbe

Jean-Frédéric LEUENBERGER, médecin au Centre des Rochats

Colette DUFOUR, coordination asile

Yvette BOURGEOIS, présidente d'ARAVOH

Yvette Hélène FISHMAN, vice-présidente d'ARAVOH

Johny FAVRE, syndic, nous informe que le Centre pour requérants d'asile a été ouvert le 19 mai 2014 dans la caserne des Rochats. Un contrat de trois ans a été signé entre l'ODM (Office Des Migrations) et la Commune de Provence, qui se charge de la gestion des infrastructures liées à l'utilisation de la caserne. Le Centre est situé à 6 km au-dessus du village de Provence. Cette distance complique le séjour des requérants qui n'ont à proximité ni commerce, ni téléphone, ni possibilité de contact avec la population. La région est de surcroît soumise à de rudes hivers, à 1'200 mètres d'altitude.



La "Cabane" en plein pâturage ...

Après diverses tractations, un local adéquat situé à 500 mètres de la caserne est loué à l'Armée suisse. Il s'agit d'une cabane qui a naguère servi au contrôle de tirs d'armes antichars. Il est décidé d'un commun accord, vu l'expérience acquise par ARAVOH, que ce lieu sera géré en tant qu'antenne de cette dernière.

La cabane est fournie en électricité, mais pas en eau courante. Nous l'équiperons d'une petite cuisine, de tables et de chaises. Des toilettes de camping sont également installées pour les bénévoles. Un local est à la disposition des aumôniers. Les requérants acheminent l'eau de la caserne à la cabane, au moyen de "vaches à eau".

Une belle équipe est vite constituée : 25 bénévoles, tous habitant la région, sont inscrits au planning du 15 novembre 2014, date de l'ouverture de l'accueil.



Coup d'œil à l'intérieur...

La Cabane est, dès le début, très appréciée par les requérants. Malgré l'arrivée des premiers frimas de l'hiver, les moments de rencontre entre migrants et volontaires sont des plus chaleureux. On prévoit que la cabane soit équipée d'un "Internet Corner" dès le début de 2015, afin de répondre à l'un des besoins les plus désirés des exilés. Cela leur permet d'établir des liaisons avec leur famille, leurs amis, leur pays, etc.

Yvette Hélène FISHMAN, Marie-Hélène RUSSI



Responsables de la Cabane, au travail...

Internet Corner

Que vous dire sur « Internet Corner » sans se répéter d'une année à l'autre ?

Voilà maintenant plus de trois ans que le service « Internet Corner », au profit des requérants d'asile, fonctionne à merveille. Il est simple et efficace.

Internet Corner, situé dans les locaux d'ARAVOH, fonctionne avec quatre ordinateurs équipés de cameras et écouteurs. Une imprimante est également mise à disposition pour les impressions diverses (e-mails, photos, ...). Les filtres adéquats sont en place.

Luciano se charge d'assurer les mises à jour des PC et la formation des bénévoles au dépannage d'urgence, même si l'ensemble se montre d'une remarquable stabilité.

En 2014, les permanences sont assurées cinq fois par semaine, de 13H40 à 16H00, du lundi au vendredi. De juin à décembre, « Internet Corner » est également ouvert une trentaine de fois en matinée et certains samedis.

Cela représente en tout 265 jours d'ouverture !



Moments palpitants !

L'organisation mise en place est très bien « huilée ». Pour rappel, elle consiste à attribuer un ordre de passage et un temps de communication de 20 minutes. Le nom, le pays d'origine, l'heure et l'ordre de passage sont notés sur une feuille journalière qui sert aux statistiques. Ainsi, avec quatre ordinateurs, il est possible d'accueillir 28 personnes par jour.

Les satisfactions réciproques des requérants et des bénévoles sont toujours aussi grandes. Les requérants recherchent surtout les communications par Skype, Facebook, la lecture des mails, la recherche de documents pour étayer leur dossier, la lecture des informations du pays ou l'écoute de leur musique. Cet outil de communication permet de préserver les liens affectifs qui unissent les migrants à leur famille et amis restés au pays ou souvent dispersés à travers le monde.

Pour les bénévoles, la satisfaction c'est aussi la reconnaissance et les émotions qu'ils vivent avec les requérants.

Pour l'année 2014, « Internet Corner » a permis d'assurer 7538 connexions (en moyenne 628 appels / mois) soient 21% de plus qu'en 2013. Ces appels ne sont qu'une indication de l'origine des requérants de Vallorbe.

Si en 2013 la majorité des appels était dirigée vers l'Afrique, en 2014 la répartition s'est modifiée vers trois directions principales :

- Afrique de l'Est (Erythrée, Somalie, Ethiopie) – 30% dont Erythrée 25%
- Afrique de l'Ouest (de la Mauritanie au Cameroun) – 35%
- Moyen-Orient (Syrie, Afghanistan, Pakistan) – 15%

Nous retrouvons ici quelques zones du monde, proches de l'Europe, où la souffrance des hommes est très importante.

Alain COZIAN



20 minutes sont vite passées !

Atelier-Bijoux

Les bénévoles de l'Atelier-Bijoux offrent deux fois cette année leur matériel pour confectionner des colliers, bracelets ou boucles d'oreilles.

Dans une ambiance plaisante, généreuse et féminine, ces dames accueillent les requérantes désireuses de bricoler et de se faire plaisir. L'Atelier, réservé aux femmes souvent laissées pour compte, est ouvert lors de samedis après-midi mis à part pour ces activités particulières. Les aumôniers donnent un « coup de main » pour inviter les personnes concernées.

Avoir la possibilité, gratuitement, de se faire jolie peut aider à retrouver un peu de dignité, n'est-ce pas ?

Yvette BOURGEOIS



Choisir... quel plaisir !

Atelier-Enfants au CEP

Enfants chahuteurs, chapardeurs, ordonnés, appliqués, brouillons, dissipés, toute la panoplie des enfants est représentée au CEP. Il y en a de tous âges, de tous horizons, ceux qui ont eu la chance d'aller à l'école, et les autres... ! Tous se retrouvent autour de la même table pour un moment avec deux bénévoles au grand cœur, prêtes à offrir un moment de bonheur à ces enfants.

Une assiette est posée sur la table avec un peu de bleu, de rouge, de jaune, de blanc, un pinceau, une feuille et un modèle à suivre pour ceux qui manquent d'idées. Il arrive que ce soit la première fois qu'un enfant touche à la peinture. Il prend une couleur après l'autre, sans oser les mélanger. Il montre du doigt le vert, le brun, le violet, le rose du modèle, l'air de dire : « où sont ces couleurs ? »

Alors, comme un enfant, la bénévole prend un pinceau et commence à mélanger du jaune avec du bleu, du rouge, du blanc... comme c'est amusant de voir un arc-en-ciel se dessiner sur l'assiette ! Emmerveillé, l'enfant continue. L'assiette devient le tableau des découvertes.



Sans commentaire !

Nous pouvons saluer l'engagement des bénévoles, dont plusieurs sont là depuis le début des activités à l'intérieur du CEP. Cette année 2014, Marianne BRELAZ vient renforcer le groupe. Grâce à l'équipe composée de neuf personnes, l'atelier a lieu sans interruption durant toute l'année.

La fête de Noël se déroule en collaboration avec ORS et comme d'habitude, elle est un moment de réjouissances pour petits et grands. La pêche miraculeuse, avec des petits cadeaux confectionnés par les bénévoles, est particulièrement appréciée par les petits. La chaise musicale favorise les contacts intergénérationnels et la collation rassemble des personnes de différentes cultures autour d'une même table. Bien entendu, le père Noël, un employé du CEP, participe à la réussite de l'événement !

Lyne GASSER

Visites Culturelles

Après quelques départs comblés par des arrivées, le groupe de bénévoles a pris un nouveau visage. Merci à ceux qui nous ont rejoints, ainsi qu'à ceux qui nous ont donné un coup de main au pied levé !

Tous les lundis d'avril à octobre, une visite est organisée avec un tournus de destinations : le Musée du fer et du Chemin de fer, les Grottes, Juraparc ou une balade. De novembre à mars le programme est réduit : une visite le mardi tous les 15 jours au Musée. Ces offres sont toujours bien accueillies par les résidents du CEP : en moyenne 15 à 20 personnes sont au rendez-vous chaque semaine.

La collaboration avec le personnel de l'assistance au CEP s'est accrue et souvent un de ses membres nous accompagne à l'extérieur ou guide le groupe jusqu'au Musée. Nos contacts avec Jacqueline CHABLOZ, la responsable, sont excellents, et le bus du centre est à disposition pour monter à Juraparc.

Etienne ROULET



Au fond des Grottes de Vallorbe...

Groupe Gare

Comme tous les ans depuis 2001, les membres du Groupe Gare continuent leur travail d'accueil, de renseignements et d'accompagnement sur le quai n°1 de la Gare de Lausanne. Et ceci pour les trains venant de Vallorbe à 9h26 et à 10h26 du lundi au vendredi. Ils aident à porter les valises, à trouver le quai exact, à consoler des enfants et des adultes anxieux d'être en route dans un pays encore si mal connu et souvent si différent de leur patrie.

Parfois, il est difficile d'approcher les requérants qui descendent du train. Ils ont peur d'être interpellés, d'être pris à parti, car souvent, ils ne savent pas qu'ils sont attendus. Mais... depuis quelques mois, les bénévoles de la Gare portent des gilets « vert fluo » qui les rendent visibles et qui, nous l'espérons vivement, vont leur faciliter la tâche.

La dernière fois que j'ai rendu visite au bénévole « de service », j'ai observé un requérant qui montrait du doigt le bénévole qui se trouvait à l'autre bout du train et il a dit à ses collègues : « Voilà Monsieur Mama Africa, il va nous aider ! ».

Un grand merci pour cette précieuse présence sur le quai n° 1 !

Martha FAVRE



Dans quelle direction partir ?

Info et Recherche de fonds

Certes, l'information précède la « rentrée de fonds » ! Permettez-moi de concentrer ce rapport sur les spectacles avec Pie TSHIBANDA ; c'est une façon de permettre à nos archives de garder des traces d'une belle épopée !

Le « plus beau » de la tournée 2014 ...

- C'est quand on voit les gens arriver au spectacle, avec cette curiosité dans les yeux, peut-être même un peu d'appréhension cachée dans un sourire ... et c'était à Porrentruy dès le premier soir.
- Et, quand les gens sortent après le spectacle, cette fois les yeux pleins de lumière et de gratitude, quelque chose s'est passé, là en eux ... et les mains qui serrent la vôtre le disent fort !
- Quand, justement à la sortie, les gens se précipitent vers la table de Jacques-André GALLAND pour encore enrichir leur mémoire d'un DVD ou d'un livre. Attendez encore un peu et voici Pie qui vient donner des autographes et recevoir des remerciements.
- Il y a aussi celles ou ceux qui viennent vers nous et demandent notre dépliant : « oui ça m'intéresse, ce que vous faites à Vallorbe, merci ! ».
- Et puis, quand devant des classes de jeunes turbulents, Pie maîtrise l'agitation et que les profs, qui les connaissent tous si bien, en bavent d'admiration pour ce fin pédagogue.
- On ne peut passer sous silence la séance à Sierre où les fonctionnaires du Contrôle des Habitants du Valais Romand étaient invités à une journée de travail et que Pie avait la primeur : son arrivée comme réfugié en Belgique prenait du sens, face à ceux et celles qui sont au guichet d'accueil des étrangers.

Le « moins facile » ...

- Mais, dans les mois de préparation de la tournée, l'intérêt des deux premières années commençait à diminuer ... avons-nous couvert la Suisse Romande, avons-nous épuisé la population suisse sensible à la migration ?
- La préparation c'est aussi savoir doser le planning, les mois, voire les semaines avant la tournée ; j'avais régulièrement demandé à Pie si il supporterait ... il répondait toujours « vas-y ! ». Et, le moment venu de sentir la fatigue ...
- Et ce point du dosage est lié à une fausse croyance : croire que ce qui compte c'est le chiffre, la quantité, que si on en fait plus on ira plus loin. Non, pas toujours, le nombre n'est pas toujours porteur de développement.

Pour quel résultat ?

- Disons-le encore une fois : Pie répond à un besoin d'ARAVOH qui est de disséminer l'info sur ce qu'est l'asile vécu, et ceci au-delà de Vallorbe et du Canton de Vaud. Il a dû faire l'expérience de notre façon inhabituelle de fonctionner pour les spectacles publics, avec le "chapeau", et il comprend qu'ARAVOH l'invite d'abord à participer à sa "mission d'information". Il a accepté ce risque ...

- Nous l'avons engagé ne sachant pas que ces premières aventures nous mèneraient si loin dans la collaboration. Il nous rend un énorme service, et ce service nous 'rapporte' ... tout en lui permettant d'en faire son gagne-pain, le soutien de ses écoles au Congo, probablement sa meilleure saison !
- Selon nos estimations, quelque 5'500 personnes ont été touchées (2'500 aux spectacles du soir, et 3'000 en scolaires).
- Les rentrées financières se sont élevées à près de CHF 60'000.- (collectes des spectacles publics et présentations scolaires), offrant d'abord un cachet intéressant pour l'artiste et ensuite un reliquat bien rond pour notre caisse.

Et 'pis' après ? Et 'Pie' après ?

- Avec l'ampleur que cette activité a prise en 2014, nous avons pris conscience que nous avons probablement atteint un sommet et qu'il y aurait forcément une fin à cet engagement. Pourtant, une saison 2015 a été envisagée ... suite au prochain numéro.

Comment dire 'merci' ?

- Trop souvent, c'est moi qui ai reçu les "merci" ... c'est le moment de les rendre à chacune et chacun de ceux qui ont participé à cette belle aventure.

Danilo GAY



Prêts pour le spectacle

TRESORERIE

L'augmentation des arrivées de requérants suite aux crises humanitaires au Proche Orient et en Afrique incitent l'ODM (qui devient le SEM, "Secrétariat d'Etat pour la Migration" dès le 1er janvier 2015) à soulager le Centre d'enregistrement de Vallorbe (CEP). Il ouvre donc deux nouveaux centres, qui dépendent de celui de Vallorbe. L'un se trouve à Perreux (NE) et l'autre à la caserne des Rochats où nous avons ouvert une antenne (voir rapport pages 16-17).

En automne, après l'envoi de notre lettre circulaire annonçant l'ouverture de cette antenne et l'accroissement correspondant des dépenses, nos donateurs ont été d'autant plus généreux.

En 2014, nous avons une augmentation des dons de CHF 17'000.-. Certains dons sont spécialement élevés, l'un d'eux étant même de CHF 10'000.-.

Les cotisations de nos membres (indépendamment de leurs dons) sont presque identiques à celles de 2013 et atteignent CHF 10'700.-. Notre base de données comprend actuellement quelque 930 adresses de particuliers, de municipalités ou de sociétés, dont 300 sont des membres. Chacune de nos deux lettres circulaires suscite - sous forme de dons - un taux de réponse de 40 à 45%.

Les spectacles du conteur congolais Pie TSHIBANDA, que nous avons reconduits pour la quatrième année, nous ont rapporté, tous frais déduits, plus de CHF 14'000.-.

Les charges totales de chauffage et d'électricité pour nos locaux diminuent de plus CHF 1'000.- à la suite de l'installation par la commune de Vallorbe d'un brûleur raccordé au gaz, après trois années de chauffage à l'électricité.

C'est au moyen du logiciel de gestion ACCESS qu'est effectuée la mise à jour régulière de la base de données de nos donateurs et / ou membres. Chacun des dons / cotisations (environ 800 entrées par année) versés au compte postal ou au compte bancaire, doit être attribué à son auteur.

Par ailleurs, la comptabilité est gérée avec le logiciel CRESUS. Le plan comptable comporte environ 50 rubriques où plus de 150 factures sont ventilées. L'accroissement de nos activités fait que la comptabilité exige de plus en plus de travail. A l'heure actuelle, celui-ci correspond à environ 40 heures/mois.

Les comptes de l'Association sont disponibles, sur demande, auprès de Madame la Présidente Yvette Bourgeois.

Yvette Hélène FISHMAN, trésorière

Aumônerie œcuménique du CEP

Vallorbe - Les Rochats

Aumôniers

De l'Église catholique : Claude AMBLET (30%), Marie-Laure DE PREUX (20%)

De l'Église Protestante : Pierre-Olivier HELLER, pasteur, (20% + activité bénévole dans le cadre d'ARAVOH) ; Claire-Antoinette STEINER DELACRÉTAZ (50%), pasteure, suppléée dès le 1^{er} septembre '14 et pour une année par Hugo P. BAIER (50%). Dès le 1^{er} novembre, Thérèse AUBERT (20%), diacre, a pris en charge l'aumônerie du site « Les Rochats » avec un appui de Claude AMBLET.

Travail des aumôniers

En 2014, nous avons noté environ 1'450 entretiens avec les requérants. Sans compter les innombrables rencontres informelles ou demandes ponctuelles (livres, jeux, matériel pour dessiner), cela donne une moyenne de 35 à 38 par semaine pour Vallorbe.

Thèmes des entretiens :

- a) L'angoisse des cas « Dublin » susceptibles d'être renvoyés en Italie, où les conditions d'accueil sont médiocres. Le Service Social International (SSI), que notre colloque a accueilli à deux reprises et que nous contactons quelquefois à son antenne de Genève, jouit d'un réseau important de services sociaux ou caritatifs, ecclésiastiques et laïques, que nous pouvons faire jouer pour redonner un peu d'espoir aux jeunes et familles refoulées.
- b) Le besoin de « mettre en paroles » les sentiments de frustration et tristesse.
- c) Des besoins de conseils spirituels, s'exprimant au travers des demandes de bibles, pendentifs et images, des adresses et horaires de cultes divers.
- d) Quelques-uns apprécient des appuis de français ou d'allemand élémentaires, selon le canton où ils seront ensuite attribués.

Nationalités : Afghanistan, Pakistan, Arménie, Géorgie, Russie, Roumanie, Ukraine, Syrie, Iran, Iraq, Turquie, Kurdistan. Mongolie, Chine, Tibet. Mali, Niger, Sénégal, Guinée, Côte d'Ivoire, Libéria, Nigéria, Centrafrique, Mozambique. Quelques Latino-Américains. Les entretiens ont lieu le plus souvent en anglais.

Événements

Retraites et sessions : Olten ; Emmaüs (St-Légier) et Crêt-Bérard ; Berne (FEPS); Journée des Solidarités (5 avril) ; Dimanche des Réfugiés et Églises africaines (22 juin) ; à la Cathédrale (7 décembre) : « A la rencontre des Réfugiés » part active à la préparation ; Noël ARAVOH à Vallorbe ; Invitations formatrices dans le cadre de nos colloques (Caritas, SSI pour la prise en charge des mineurs non-accompagnés).

Collaborations :

ARAVOH : les aumôniers participent au comité mensuel à tour de rôle et s'engagent sur demande dans les rencontres mensuelles de formation des bénévoles. Les matières relevant de la gestion et de l'animation sont menées avec enthousiasme et maîtrise et l'action des aumôniers se trouve relayée de manière forte sur le plan de l'aide pratique.

Les Rochats : l'accent porte maintenant sur l'aménagement du lieu ; le contact avec les aumôniers se met en place.

Groupe " Gare " : En gare de Lausanne, ce groupement de huit personnes se relaie pour aiguiller, informer et parfois aider les requérants transférés de Vallorbe sur les centres d'accueil cantonaux de toute la Suisse. Les aumôniers du CEP sont en contact avec ce groupe pour les transferts par train du matin.

SAJE : Un(e) juriste est présent à Vallorbe les matins, du lundi au vendredi dans l'un des modules d'ARAVOH. Il arrive que les aumôniers prêtent la main pour des tâches non-juridiques (explications, écriture de lettres, lecture et traduction des réponses) pour décharger ce service très demandé. Collaboration fréquente et ouverte.

ODM : Les aumôniers participent aux séances bimensuelles d'informations pour les requérants. Chaque mois ils ont un entretien d'information mutuelle avec les responsables de l'ODM.

Services de sécurité et de logistique : Le dialogue et le contact avec les aumôniers se sont nettement améliorés : nous prenons le temps de la cordialité, aussi avec les membres de ces services. Des collaborations ponctuelles sont désormais possibles.

Hugo P. BAIER



CEP de Vallorbe

Service d'Aide Juridique aux Exilés (SAJE) - Vallorbe

Le Service d'aide juridique aux exilé-e-s (SAJE) est un projet suisse de l'Entraide protestante suisse (EPER), dans le canton de Vaud. Le SAJE est un service de conseils et de défense juridique pour les requérant-e-s d'asile qui s'adressent au centre d'enregistrement et de procédure (CEP) de Vallorbe ou qui ont été attribué-e-s au Canton de Vaud. Une direction, quatre juristes, deux stagiaires, un secrétaire et une réceptionniste/interprète constituent l'équipe du SAJE.

Depuis son entrée en fonction, la conseillère fédérale Simonetta SOMMARUGA a entamé un grand processus de révision du droit d'asile. Son projet porte notamment sur le raccourcissement significatif de la durée des procédures d'asile. Elles devraient à l'avenir durer de 100 à 140 jours. L'une des mesures proposées pour parvenir à ce but consiste à augmenter la capacité d'accueil des Centres d'enregistrement et de procédure, afin que le 60% des demandes d'asile soit traité au niveau fédéral, avant leur attribution cantonale. C'est pourquoi deux centres dépendant de Vallorbe ont été ouverts en 2014. Il s'agit du centre des Rochats, dans le canton de Vaud et de Perreux à Neuchâtel. Le centre des Rochats est un ancien cantonnement militaire isolé à 1164 mètres d'altitude et à six kilomètres du premier petit village (Provence). Il permet d'accueillir 120 personnes. Celui de Perreux peut héberger actuellement 80 personnes, mais pourrait à l'avenir en accueillir jusqu'à 250, moyennant des travaux de rénovation. En raison des distances, de l'isolement des Rochats et du nombre plus important de requérants qui reçoivent une décision déjà dans leur centre d'enregistrement, il a été décidé d'ouvrir au 1^{er} avril 2015 une antenne du SAJE à Yverdon-les-Bains, pour les requérants d'asile logeant à Vallorbe, aux Rochats et à Perreux.

Dans le cadre de cette grande révision, une partie des modifications du droit d'asile est entrée en vigueur le 1^{er} février 2014. Cette révision a supprimé la majorité des motifs de non-entrée en matière, c'est-à-dire que dans la majorité des cas qui ne relèvent pas de la procédure de Dublin¹, les demandeurs d'asile reçoivent une décision sur leurs motifs d'asile, et souvent, ils la reçoivent déjà dans le centre d'enregistrement. En 2014, le SAJE a donc essentiellement analysé des décisions évaluant les motifs d'asile et les juristes ont rédigé plus de recours que les années précédentes. Dans les cas où la décision négative a été motivée par le fait que les autorités jugent le récit invraisemblable, le travail des juristes a également consisté en aide à l'instruction des dossiers (apport de rapports pays, de preuves, de rapports médicaux, etc.).

En 2014, le travail des juristes a ainsi été plus intéressant que les années précédentes, puisqu'il y a eu beaucoup plus de décisions sur le fond, qui entraînent donc en matière sur les motifs d'asile. Les recours du SAJE n'ont en général plus consisté en une contestation du refus des autorités d'entrer en matière sur les motifs d'asile.

¹ Les accords de Dublin réglementent la responsabilité des Etats membres dans le traitement des demandes d'asile. Ils établissent des critères permettant de déterminer quel est le pays qui doit examiner une demande d'asile. En principe il s'agit soit du pays qui a délivré un visa, soit du premier pays par lequel le demandeur a transité.

Par exemple, une personne qui arrivait en Suisse sans document d'identité recevait généralement une décision de non-entrée en matière jusqu'en 2014. Le travail du juriste consistait à expliquer pourquoi la personne n'avait pas pu présenter de document d'identité. Et ce n'était que lorsque le Tribunal jugeait qu'il y avait des motifs excusables de non-production d'un document d'identité que le juriste pouvait défendre la personne au niveau de ses motifs d'asile. Ces situations ont disparu et les juristes retrouvent le travail qui les motivent, à savoir comprendre et défendre les personnes qui ont des motifs d'asile.

Chloé BREGNARD ECOFFEY



Numéros de téléphones utiles

Local « Accueil » ARAVOH	021 843.08.65
Aumôniers au CEP	079 744.23.03
CEP (Centre Enregistrement et Procédure)	021 843.98.98
SAJE – Vallorbe (Service d'Aide Juridique aux Exilés)	021 843.21.25
SAJE – Yverdon	079 928.03.05
Comité d'ARAVOH :	
BOURGEOIS Yvette, présidente	021 843.22.10
COZIAN Alain, membre	024 441.59.03
FAVRE Martha, membre	021 881 35 58
FISHMAN Yvette, vice-présidente, trésorière	021 701.33.67
GALLAND Jacques-André, secrétaire	021 843.25.48
GAY Danilo, information, recherche de fonds	022 364.74.51
MAGNENAT Line-Claude, responsable des bénévoles	021 843.26.42
ROCHAT Daniel, membre honoraire	021 845.63.42
APPARTENANCES – Lausanne	021 341.12.50
CARITAS – Lausanne	021 320.34.61
CSP – Lausanne	021 320.56.81
EPER – Lausanne	021 617.23.23
POINT D'APPUI - Lausanne	021 312.49.00
SAJE – Lausanne	021 351.25.51

Compte ARAVOH à la Banque Raiffeisen : IBAN : CH88 0900 0000 1222 0895 9